

Presentación de idea- Concurso "Genera un cambio en la PUCP"

Datos del equipo:
Nombre del equipo: Innovadores 2013 <i>(en caso de participación grupal)</i>
Integrantes del equipo (máximo 5 personas):
Código de trabajador: 20852419
Nombre completo: Patricia Meléndez Falcón
Código de trabajador: 20034102
Nombre completo: Pedro Figueroa León
Datos de la idea:
Nombre de la idea: El tiempo es muy valioso
Categoría de la idea (marque con una "X" la categoría a la que pertenece su idea):
Optimización de recursos:
Mejora de la calidad del servicio al público:
Simplificación de procesos: X

Descripción de la idea:	
<i>Se propone una acción para disminuir el tiempo en el otorgamiento de adelantos de remuneración al personal:</i> <ol style="list-style-type: none"><i>1. Normar los lineamientos para acceder a un adelanto y comunicarlo al personal de manera didáctica.</i><i>2. Crear un formato único con pautas claves para solicitar y obtener un adelanto.</i><i>3. Determinar un cronograma para entrega de formatos para solicitar un adelanto, así como los días que se brindará una respuesta a la solicitud, ya sea por teléfono o de forma virtual (en caso de no tener una IP).</i>	
Objetivo general:	
<i>Otorgar al trabajador PUCP un beneficio de manera rápida y eficiente.</i>	
Público beneficiado:	
<i>Personal administrativo y docente activo al momento de solicitar el adelanto.</i>	
Descripción de la problemática actual:	
Situación actual	Mejora planteada
<i>A la fecha no existen lineamientos claros para el otorgamiento de adelantos de remuneración. Las formas de solicitar un adelanto son por correo, teléfono o presencial. Esta última modalidad, solo para la consulta, toma aproximadamente 30 minutos; si se solicita como "excepción", el trabajador tiene que esperar una segunda comunicación para indicar si procede o no (para esto no existe tiempo definido de espera).</i>	<i>Se considera a mediano plazo que el 70% de los adelantos sea otorgado bajo los lineamientos indicados en los formatos que se proponen. Disminuir el tiempo de atención personalizada, solo en casos muy puntuales y que sean, realmente, urgentes.</i>
Unidades involucradas para la implementación de la idea:	
<i>La DRH como unidad ejecutora con el apoyo de todas las unidades de la Universidad para cumplir los lineamientos en el otorgamiento de un adelanto.</i>	

He leído y acepto las políticas del presente concurso.	<input checked="" type="checkbox"/>
---	-------------------------------------